

Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se emite para regular la recolección, obtención, almacenamiento, divulgación, transferencia, tratamiento y uso de datos personales de los usuarios de la Autopista Monterrey-Salttillo y el Viaducto Santa Catarina que son recabados indistintamente por CONCESIONARIA AUTOPISTA MONTERREY – SALTILLO, S.A. DE C.V. ("CAMS") Y/O VÍAS ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. ("OPERADORA VIAL"), ambas con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 20, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, México. Para los fines del presente Aviso de Privacidad, se le indica que CAMS será la empresa responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

Cualquier duda, comentario, queja o ejercicio de derechos relacionados con sus datos personales deberá ser dirigido al correo electrónico siguiente: avisodeprivacidad@operadoravial.com.

¿Qué datos personales recabamos?

Algunos de los datos personales que recabaremos nos sirven para identificar y contactar a los usuarios de la Autopista Monterrey-Salttillo, el Viaducto Santa Catarina y los usuarios de nuestros productos/servicios.

Estos datos podrán consistir en la siguiente información:

- Nombre y apellidos;
- Imágenes y video de la Autopista y Viaducto donde aparezca usted;
- Información de pago y facturación (RFC);
- Información de contacto (correo electrónico y teléfono);
- Información del vehículo (marca, modelo, color, peso y placa);
- Información de la póliza de seguros;
- Información necesaria para utilizar el sistema de telepeaje (últimos datos de la tarjeta bancaria y número de tag);
- Información bancaria;
- Domicilio y lugar de residencia; y
- Cualquier información similar que permita identificar a los usuarios o contactarlos.

En ese sentido, se informa que por ningún motivo se recabarán datos personales sensibles.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para poner a su disposición la compra y recarga de saldo de tarjetas, placa o tag de pre-pago para el cruce por la Autopista Monterrey-Salttillo y el Viaducto Santa Catarina;
- Para prestar el servicio de cruce por la Autopista Monterrey-Salttillo y el Viaducto Santa Catarina a través de la compra de tarjetas de pre-pago;

- En el caso de las actividades de videograbación, para garantizar la seguridad de los usuarios de la Autopista Monterrey-Saltillo y el Viaducto Santa Catarina, para control y reporte de incidencias; estadística y registro histórico sobre el uso de puntos y casetas de cobro, incluyendo el análisis del tráfico y circulación;
- La póliza de seguros se utilizará para atender casos de siniestro;
- Para gestionar el acceso de los usuarios a nuestro servicio QuickPass;
- La información bancaria de los usuarios será únicamente la necesaria para realizar devoluciones por cobros incorrectos o duplicados;
- Para guardar una relación de las tarjetas de pre-pago en circulación;
- Para gestionar el archivo e integración de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros;
- Gestión financiera, facturación y cobro;
- Estadísticas de patrones de comportamiento de usuarios;
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted;
- Esfuerzos de marketing o publicidad relacionados con la Autopista Monterrey-Saltillo y el Viaducto Santa Catarina;

Si no desea que sus Datos Personales sean utilizados para las finalidades secundarias señaladas, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades enviando un mensaje dirigido al correo electrónico siguiente: avisodeprivacidad@operadoravial.com.mx.

Siempre que sus Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades antes descritas y aquellas previstas en las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, en los términos previstos en este Aviso de Privacidad y por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

¿Con quién compartimos tu información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser remitidos o transferidos a empresas filiales o del grupo comercial de CAMS, así como aliados comerciales, conforme a los supuestos permitidos por las disposiciones legales en materia de protección de datos personales o en los demás supuestos establecidos por la legislación aplicable, para las finalidades anteriormente descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para las finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información, y para atención de consultas relacionadas con empresas del grupo corporativo del Responsable.

Para obtener mayor información relacionada con la remisión o transmisión de sus datos personales, lo invitamos a contactarnos a través del correo electrónico mencionado en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puedo acceder, rectificar o cancelar mis datos personales, u oponerme a su uso?

Usted tiene derecho a al (i) acceder a sus datos personales, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que están siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente, los "Derechos ARCO) , en los términos establecidos por la legislación en materia de protección de datos personales que resulte aplicable.

El ejercicio de estos derechos está sujeto al siguiente procedimiento:

- La solicitud deberá ser por escrito y firmada, entregarse en nuestro domicilio o ser enviada a nuestra dirección de correo electrónico señalada en este Aviso de Privacidad (avisodeprivacidad@operadoravial.com.mx) y deberá recabar siempre acuse de recibo.
- En caso de actuar mediante representante legal, deberá acompañar a su solicitud copia certificada del poder notarial correspondiente otorgado en los términos previstos por la legislación aplicable.
- A su solicitud debe de acompañar copia de identificación con fotografía y firma, así como cualquier documentación a la que se refiera o que se relacione con su solicitud y domicilio para oír y recibir notificaciones (físico y, en su caso, electrónico).

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se realizarán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de tratarse de una solicitud de acceso, los datos personales serán informados mediante correo electrónico. CAMS podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será comunicado.

CAMS podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO solo en los supuestos que lo permita la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. El motivo de tal decisión le será comunicado. Nuestra negativa podrá ser parcial, en cuyo caso COPEX efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el uso de mis datos personales?

Siempre que la revocación del consentimiento no resulte en la imposibilidad de cumplir con alguna de las obligaciones adquiridas en virtud de la relación entre usted y CAMS, el consentimiento otorgado por usted revocar para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante la entrega de una solicitud, por escrito y firmada, en nuestro domicilio o su envío a nuestra dirección de correo electrónico (avisodeprivacidad@operadoravial.com.mx).

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, la revocación será efectiva a partir de la fecha en que se haya recibido su solicitud.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para evitar que sean utilizados o divulgados para finalidades distintas a las que dieron origen o son necesarias para su relación jurídica con CAMS. Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar una notificación, por escrito y firmada, en nuestro domicilio o enviarla a nuestra dirección de correo electrónico (avisodeprivacidad@operadoravial.com.mx).

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI). Para mayor información visite: <https://home.inai.org.mx/>

Los datos personales serán mantenidos en la más estricta confidencialidad y serán resguardados de manera adecuada.

Para ello CAMS ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio o actualización a este Aviso de Privacidad serán publicados a través de nuestra página web (<http://www.operadoravial.com>) o a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

Para efectos de lo dispuesto en las disposiciones legales en materia de protección de datos personales, usted otorga su consentimiento para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales desde el momento en que los ha proporcionado por primera vez hasta la conclusión de su relación legal, profesional o comercial con nosotros. Al proporcionarnos sus datos nosotros entenderemos que usted ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad para el tratamiento y uso de sus datos personales.

Fecha de modificación 4 de diciembre de 2023